

「DHA SIM」 重要説明事項

施行：2020 年 3 月 1 日

改訂：2025 年 5 月 8 日

株式会社 DHA Corporation

本重要説明事項は、「DHA SIM」（種類：無線インターネット専用サービス、以下、「本サービス」といいます）のご利用料金、ご提供条件等のご利用の注意についてご案内しております。諸条件、注意事項につきましては、以下に掲載されておりますので必ずお読みいただきますようお願い申し上げます。本サービスは、株式会社 DHA Corporation（以下、「当社」といいます）の定める「DHA SIM 契約約款」に基づいて提供します。

■ご利用上の注意事項

- 本サービスは他の電気通信事業者のネットワークを利用した MNO/MVNO サービスです。
- 本サービスのデータ通信対応国・地域は、パッケージに記載の国・地域となります。
- 本 SIM カードは、本サービスを提供するにあたり、お客様に貸与するものです。本 SIM カードのカットなどの加工は禁止とさせていただきます。
- 本サービスはデータ通信サービスをご利用いただく商品です（対象国によっては一部音声サービスを利用できません。パッケージをご覧ください。）。
- 未成年者（18 歳未満）の方はお申込みをできません。
- 本サービスは、SIM フリー端末のみの対応となります。お使いの端末が日本国内の赤ロム端末の場合、海外ではご使用頂けない場合があります。
- お使いの端末が海外電気通信事業者のネットワークに対応しない事がありますので、事前に対応 5G/4G/LTE/3G バンドのご確認が必要となります。海外電気通信事業者に対応しないことが理由での、返品返金是对応いたしかねます。
- 本サービスの一部については、事前アクティベーション申請が必要ですので、必ず説明書を確認の上、申請が必要場合は、出発の 48 時間前までに申請を済ませるようお願いいたします。

■料金・利用期間等について

料金・利用期間等は www.dhamobile.jp; www.dhasim.jp に記載のプランになります。

- 本サービスは、お客様が本サービスを利用するために必要な SIM カード/eSIM（以下「SIM」といいます。）で通信を確立した時点でサービス提供が開始されます。
- 上記利用期間にかかわらず、SIM またはパッケージに記載の有効期限を経過した場合には、当該 SIM は無効となります。

■通信速度に関して

- 各国・地域の電気通信事業者のプランにより、対応 5G/4G/LTE/3G が変わります。対応機種により、理論上の最大速度は異なります。また、5G/4G/LTE エリア外の場合は、3G エリアでの最大速度によるデータ通信が可能です。
- 当社の定める一定の通信データ量を超えた場合、その後一定期間の通信について、速度を制限させていただく又はサービスを終了させていただくことがあります。
- 通信速度は、設備が整った段階で且つ高速通信設備エリアにおける最大値であって、その速度を現段階で保証す

るものではございません。

■帯域制限（通信速度の制限）について

契約者間の公平を確保し、本サービスを円滑に提供するため、動画再生やファイル交換(P2P)アプリケーション等、帯域を継続的かつ 大量に占有する通信手順を用いて行われる通信について速度や通信量を制限することがあります。通信時間等の制限が行われる場合、契約者は当社に対し、通信時間等が制限されることによるいかなる損害賠償も請求することはできません。

■責任の制限および免責事項

- 本サービスはベストエフォート型のサービス形態の為、当社は本サービスによる通信に関し、その品質を保証しません。
- 当社は、インターネット及びコンピューターに関する技術推進、通信回線などのインフラストラクチャーに関する技術推進及びネットワーク自体について、その高度な複雑さを理由として、本サービスに一切の瑕疵がないことを保証しません。
- 電気通信設備の修理、復旧などに当たって、その電気設備に記載されたデータ、情報などの内容などが変化または消失することがあります。当社はこれによりお客様に損害が生じた場合といえども、それが当社の故意または重大な過失により生じたものである場合を除き、その損害を賠償する責任を負いません。
- お客様が本サービスを利用することにより他者との間で生じたトラブル(アカウントの不正利用も含みます)などに関して、一切責任を負いません。
- お客様が本サービスを利用することにより、誤って国内電信事業者の国際ローミングサービス（音声・SMS・データ）のご利用をした場合について、高額な請求に関しては、当社は、一切責任を負いません。

■サービス等に関するお問合せについて

お問合せ先 DHA Mobile カスタマーサポート

メールアドレス：support@dhamobile.jp