

2025年4月2日

台湾向けプランのご利用には実名認証が必須となりました

いつも弊社のサービスをご利用いただきありがとうございます。

2025年4月2日より、DHA SIM for Taiwan(台湾向けの一部プラン、下表参照)のご利用に関する規定が変更となり、今後は実名認証(本人確認)が必須となりました。

台湾でのご利用には、現地到着後にSMSで届く専用リンクから認証手続きを行う必要があります。

※認証が完了していない場合、SIMが利用できない可能性がありますので、ご注意ください。次ページにお手続きの手順を記載しております。

ご不明点がございましたら、お気軽にカスタマーサポートまでお問い合わせください。ご理解とご協力をお願い申し上げます。

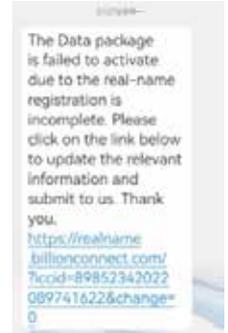
型番	プラン名
DHA-SIM-207	DHA eSIM for Taiwan 無制限版 (3日) eSIM
DHA-SIM-221	DHA eSIM for Taiwan 無制限版 (5日) eSIM
DHA-SIM-222	DHA eSIM for Taiwan 無制限版 (7日) eSIM
DHA-SIM-260	DHA SIM for TAIWAN 台湾用 3日5GB SIM カード 5G/4G/LTE回線
DHA-SIM-261	DHA SIM for TAIWAN 台湾用 5日10GB SIM カード 5G/4G/LTE回線
DHA-SIM-262	DHA SIM for TAIWAN 台湾用 10日20GB SIM カード 5G/4G/LTE回線

実名認証の手順(到着後に行います)

- ① 台湾に到着後、SIMを挿入またはeSIMをインストールし、インターネットに接続します。

数分以内に実名認証用のSMSメッセージが届きます。

※事前の申請はできません。



- ② SMSメッセージ内の専用URLをタップすると、実名認証のページが開きます。

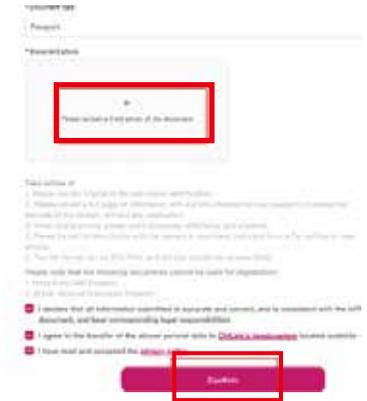
※この操作にはインターネット接続(Wi-Fiまたはモバイル通信)が必要です。

ページが開いたら、「旅行先」は「Taiwan」を選択し、認証結果を受け取るメールアドレスを入力してください。

- ③ ICCID (SIM番号)は自動入力されています。
変更の必要はありません。

- ④ 本人確認書類の選択:「パスポート」を選んでください。

- ⑤ パスポートの個人情報ページをスマホで撮影し、アップロードします。
 ※アップロードに失敗する場合は、画像サイズを小さくして再度お試しください。



- ⑥ 内容を確認後、「送信」をタップします。



- ⑦ 通常、5分以内に審査が完了し、登録完了のメールが届きます。
 認証完了後、SIMが利用できるようになります。

